



# TEKNOTHERM

## MARINE

*Teknotherm Marine AS er Norges ledende kuldefirma innen salg, design og produksjon av kuldeanlegg til skip og offshore.*

*Selskapet har hovedkontor og produksjon i Halden, avdelingskontor i Ålesund, samt datterselskaper i Göteborg, Stettin, St.Petersburg og Wuxi (Kina).*

*Selskapet har 70 kompetente medarbeidere i Norge, og omsetter for ca 150 MNOK pr år. Selskapet har et solid langsiktig eierskap og er en del av Eagle konsernet.*

*Vi har lykkes meget godt i markedet og ønsker å knytte til oss flere kompetente medarbeidere for å bygge selskapet videre.*

**Teknotherm Marine AS**  
Postboks 87  
1751 Halden  
Tlf. 69 19 09 00  
[www.teknotherm.com](http://www.teknotherm.com)

Vi har lykkes meget godt i markedet og er i kraftig vekst. Vi trenger derfor flere dyktige medarbeidere til å være med og bygge selskapet videre.

Vi ønsker å styrke vår serviceavdeling for Marine i Halden, og søker for snarlig tiltredelse:

### KOORDINATOR EKSTERN KUNDESERVICE

Stillingen inngår i et ettermarkedsteam og vil rapportere til servicesjef.

Arbeidsoppgaver og ansvar knyttet stillingen vil være:

- **Oppstart/commissioning**

- Planlegge, og sørge for gjennomføring av oppstart på leverte anlegg, herunder koordinering av interne og eksterne ressurser.
- Klargjøring av alle dokumenter og underlag for oppstart
- Ivareta alle dokumenter fra oppstart, slik som testrapporter, overleveringsdokumenter, registreringer av evt. feil ved oppstart
- Delta ved intern evaluering av oppstart og bidra i arbeidet med kontinuerlige forbedringer
- Praktisk tilrettelegging for egne montører.

- **Reklamasjonshåndtering**

- Førstelinjekontakt for alle kunder ved garantisaker
- Kontakt med leverandører og bestilling av reservedeler ved feil på komponenter
- Sørge for riktig dokumentasjon i forbindelse med reklamasjoner
- Delta ved intern evaluering av reklamasjoner og bidra i arbeidet med kontinuerlige forbedringer

- **Ordrebehandling av serviceoppdrag**

- Ordrebehandling og fakturering av løpende service oppdrag

Vi søker en person med erfaring fra arbeid i Prosjekt-/Serviceorganisasjoner. Det er også en fordel med praktisk erfaring fra maskinteknisk arbeid, fortrinnsvis på kuldetekniske anlegg. Andre viktige kvalifikasjoner er å ha god fremstillingsevne, skriftlig og muntlig på både norsk og engelsk, å være service- og løsningsorientert, analytisk og ha gjennomføringsevne, strukturert og nøyaktig, og ha kommersiell forståelse.

En viss kjennskap til datasystemer forutsettes. Vi bruker pr. i dag systemene AX Dynamics, SuperOffice, samt Microsoft kontorstøtte.

Nærmere opplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til fungerende servicesjef

Magne Uran på tlf. 466 83 659 eller e-post til [magne.uran@teknotherm.no](mailto:magne.uran@teknotherm.no).

Søknad med CV og attester sendes via e-mail eller post senest innen

12. mars 2012 til: [admin@teknotherm.no](mailto:admin@teknotherm.no) eller Teknotherm Marine AS, PB. 87, 1751 Halden.